

## الأهداف

أتطلع دائماً إلى تعلم مهارات جديدة تساعدني على تطوير نفسي على المستوى الشخصي والمهني، أسعى لأن أكون جزءاً من وظيفة يمكنني من خلالها تطبيق خلفيتي التعليمية وتحسين معرفتي وخبرتي.

## الخبرات

### منسق قسم إدارة الموارد البشرية

جامعة جرش - جرش، الأردن 2022/10 - الآن

### استاذ مساعد

جامعة جرش - جرش، الأردن 2020/1 - الآن

### رئيس قسم العلوم الإدارية

جامعة جرش - جرش، الأردن 2022/10 - 2020/10

### رئيس قسم إدارة الموارد البشرية

جامعة جرش - جرش، الأردن 2022/10 - 2020/10

## التعليم

### درجة الدكتوراه في إدارة الاعمال /إدارة الموارد البشرية

2019 Central South University

### درجة الماجستير في إدارة الاعمال

2013 University of Bakht Alruda

### درجة البكالوريوس في نظم معلومات ادارية

2011 Al-Balqa` Applied University

## الدورات التدريبية

حاصل على الدورات التالية من جامعة جرش:

- دورة في الرخصة الدولية لقيادة الحاسوب ICDL
- دورة ادارة منصات التعليم الالكتروني وتصميم محتوى المساق, 2023.
- دورة ادارة المنصات التعليمية وتفعيل اسس التعليم الالكتروني, 2023.
- دورة ادارة ادوات مصادر تعلم وتعليم H5P التفاعلية, 2023
- دورة اختيار مجالات في سكوبس, 2023.
- دورة ادارة الامتحانات الالكترونية وبناء بنوك الاسئلة, 2023.

## المساقات التي تم تدريسها

المساقات التي تم تدريسها ضمن مستوى البكالوريوس لتخصص ادارة الاعمال وإدارة الموارد البشرية:

اساسيات إدارة الموارد البشرية	مبادئ الإدارة
تخطيط الموارد البشرية	إدارة الاعمال الالكترونية
تدريب وتطوير الموارد البشرية	إدارة الاداء



## د. اسعد السكارنه

### معلومات الإتصال

عمان - الأردن

00962777207486

026350521

asaadalsakarneh@yahoo.com

## المعلومات الشخصية

- تاريخ الميلاد: 1987/7/17
- الجنسية: أردنية
- الحالة الإجتماعية: أعزب

## الإشراف على رسائل الماجستير

رسالة ماجستير للطالب ليث البدور، بعنوان "أثر الرضا الوظيفي على أداء العاملين في المؤسسة العامة للغذاء والدواء الأردنية" (قيد الاعداد), جامعة جرش.

## مناقشات رسائل الماجستير

مناقشة رسالة ماجستير للطالب محمد الحوامده، بعنوان " أثر الثقافة التنظيمية في فاعلية الجودة الشاملة لدى وزارة الداخلية", جامعة جرش.

## العضويات

- عضو جمعية الاكاديميين الأردنيين.
- عضو جمعية السلم المجتمعي.
- عضو هيئة إدارية جمعية عباد.

عضو في اللجان والمجالس التالية في جامعة جرش:

- عضو مجلس كلية الأعمال 2020/10 - إلى الآن.
- عضو مجلس قسمي العلوم الإدارية وإدارة الموارد البشرية 2020/10 - إلى الآن.
- عضو لجنة الدعم الإلكتروني 2023/10 - إلى الآن
- عضو اللجنة الاجتماعية 2023/10 - إلى الآن.
- رئيس لجنة المعادلات /قسم العلوم الادارية 2023/10 - إلى الآن.
- عضو لجنة استحداث تخصصات الدراسات العليا/قسم العلوم الادارية 2023/12 - إلى الآن.
- عضو لجنة التعليم الإلكتروني 2023/5 - إلى الآن.
- عضو اللجنة الاعلامية لمؤتمر لكلية الاعمال/ المؤتمر الدولي الأول في التنمية المستدامة 2023/9-2023/1.
- عضو اللجنة التحضيرية لمؤتمر لكلية الاعمال/ المؤتمر الدولي الأول في التنمية المستدامة 2023/9-2023/1.
- عضو لجنة الاشراف الاكاديمي والكفاءة 2023/10-2022/10.
- عضو لجنة التطوير والتنمية 2023/10-2022/10.
- عضو لجنة التحقيق والتأديب المتعلقة بمشكلات الطلبة 2023/10-2022/8.
- عضو لجنة الاشراف على طلبة الدراسات العليا (برنامج الماجستير) 2023/10-2022/5.
- عضو لجنة المعادلات لقسم العلوم الادارية 2023/10-2022/9.
- عضو لجنة الدراسات العليا (قسم العلوم الادارية 2023/9-2022/8).
- عضو لجنة تطوير الموقع الإلكتروني 2023/10-2022/11.
- عضو لجنة المعادلات لقسم العلوم الإدارية

- إدارة التوظيف
- إدارة التعويضات
- التخطيط الاستراتيجي لادارة الموارد البشرية
- التدريب الميداني للموارد البشرية
- بحث تخرج في الموارد البشرية
- تحليل وتصميم الوظائف
- إدارة الموارد البشرية الدولية
- السلوك التنظيمي
- إدارة التميز المؤسسي
- تنمية المنظمة
- بحث تخرج في إدارة الاعمال
- التدريب الميداني لادارة الاعمال
- إدارة المسار الوظيفي
- التدريب الميداني للإدارة العامة
- إدارة الأعمال الدولية

- مبادئ في المالية العامة
- إدارة الاعمال الإلكترونية
- بحث تخرج في الإدارة العامة
- أساليب بحث علمي
- إدارة الجودة الشاملة

## المؤتمرات والحلقات العلمية

- المؤتمر الدولي الثاني : بعنوان ريادة الأعمال والتنمية المستدامة في ظل جائحة كورونا في جامعة جدارا من 13 -14 تشرين الأول 2021 / عنوان البحث المشارك فيه في المؤتمر: Electronic Payment Service adoption based on UTAUT model with Security: evidence from Jordanian banks
- المؤتمر الخامس لكلية الأعمال : دور مؤسسات التعليم العالي في إدارة الأزمات والمخاطر في ظل جائحة كورونا/جامعة جرش /2021.
- مؤتمر الإصلاح الإداري في الأردن/ جمعية الأكاديميين الأردنيين بالتعاون مع جامعة اليرموك /2022.
- مؤتمر دور البحث العلمي في استشراق المستقبل/جامعة جرش/2023.

## الانتاج العلمي المنفرد والمشارك

- The effectiveness of human resource management practices on increasing organizational performance and the mediating effect of employee engagement. Uncertain Supply Chain Management. (Scopus), 2023.
- The Impact of Consumer Culture on Innovation Adoption in Developing Countries. Foresight and STI Governance. (Scopus), 2023.
- The influence of talent management practices on employee retention and performance: An empirical study of Jordanian service organizations. Problems and Perspectives in Management. (Scopus), 2023.
- Factors affecting consumers' satisfaction towards mobile payment services: An analytic hierarchy process approach. Corporate & Business Strategy Review. (Scopus), 2023.
- The Link Between Emotional Labor And Employee Performance In The Services Sector. Corporate Governance and Organizational Behavior Review. (Scopus), 2023.
- An investigation into the effect of social support on job performance and job satisfaction in the Jordanian insurance industry. International Journal of Data and Network Science.

- (Scopus), 2023.
- Influence High Performance Work System On Employee Creativity: The Mediating Role Knowledge Sharing. European Chemical Bulletin. (Scopus) 2023.
  - The Extent of Commercial Banks' readiness To Implement Blockchain Technology. Journal of Governance and Regulation. (Scopus), 2023
  - How to Motivate Employees to Perform Better? The Impact of Social Support on Employees' Performance in the Hotel Industry. Journal of System and Management Sciences. (Scopus), 2022.
  - Understanding and Predicting the Determinants of Consumers' Acceptance and Usage of M-commerce Application: Hybrid SEM and Neural Network Approach. Emerging Science Journal. (Scopus), 2022.
  - E-payment Acceptance: Extended UTAUT Model with Security Factor. Information Sciences Letters. (Scopus), 2022.
  - Employee Motivation, Job Satisfaction, Customer Satisfaction, and Firm Performance: The Moderating Role of Employee Empowerment. Business: Theory and Practice. (Scopus), 2022.
  - The Effect of Fiscal Policy on the Economic Growth: An Analytical Study, Evidence from Jordan (2005-2020). Universal Journal of Accounting and Finance. (ERA), 2022.
  - Human resources practices and job satisfaction on customer satisfaction: The mediating role of quality of customer interaction in online call center. International Journal of Data and Network Science. (Scopus), 2021.
  - COVID 19 IN PAKISTAN: MEDICAL, SOCIAL AND ECONOMIC PERSPECTIVES. International Journal of Management. (Scopus), 2021.
  - Determinants of Financial Leverage: An Empirical Evidence from Pakistan Stock Exchange. International Journal of Management. (Scopus), 2021.
  - Structural Equation Modeling Using AMOS based Empirical Analysis: Direct and Indirect Effects of Job Performance Factors among Jordanian Islamic Banks. Webology. (Scopus), 2021
  - The Impact of Human Resources Management Practices (HRMPs) on Job Burnout among Faculty Members in Public and Private Universities in Jordan. International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences. (ERA), 2021.
  - The Relationship Between E-learning During Coronavirus Pandemic and Job Burnout among Faculty Members in Public and Private Universities in Jordan. International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences. (ERA), 2021.
  - Framework of international business management from the perception of globalization. International Journal of Advances in Engineering and Management. (EBSCO), 2020.

- 2023/10-2022/9  
عضو لجنة معيار الخدمات الطلابية /ضمان الجودة
- 2022/10-2021/6  
عضو لجنة الامتحانات/كلية الاعمال,
- 2022/10-2021/10  
عضو لجنة معيار البرامج الاكاديمية/ضمان الجودة
- 2021/10-2020/10  
عضو اللجنة التحضيرية لمؤتمر لكلية الاعمال الخامس/ دور مؤسسات التعليم العالي في إدارة الأزمات والمخاطر في ظل جائحة كورونا
- 2021/7-2021/1  
عضو لجنة الخطط /كلية الاعمال
- 2022/10-2021/12  
عضو لجنة الدراسات العليا/كلية الاعمال
- 2022/10-2021/12  
عضو لجنة ريادة وحاضنة الاعمال/كلية الاعمال
- 2022/10-2021/10  
عضو لجنة الدراسات العليا /كلية الاعمال
- 2021/10-2020/10  
عضو اللجنة العلمية /كلية الاعمال
- 2021/10-2020/10  
عضو لجنة الخطط /قسم العلوم الادارية
- 2022/10-2020/10  
عضو لجنة البحث العلمي على مستوى الكلية
- 2021/10-2020/10

## اللغات

- اللغة العربية: ممتاز ( اللغة الأم )
- اللغة الإنجليزية: جيد جداً ( قراءة, كتابة, محادثة)
- اللغة الصينية: جيد

- Exploring the relationship between the emotional labor and performance in the Jordanian insurance industry. Current Psychology. (Scopus), 2019.
- An investigation into the relationship between emotional labor and customer satisfaction. Journal of Management and Business Administration. Central Europe. (Scopus), 2019.
- Overcoming SMEs financing and supply chain obstacles by introducing supply chain finance. HOLISTICA–Journal of Business and Public Administration.(ERA), 2018.
- Explore the relationship between human resource management practices and the consequences for emotional labor of insurance agents in the Jordanian insurance industry. Cogent Business & Management. (Scopus), 2018..
- Impact of polarization and recruitment criteria on the competitive advantage. A case study of the Arab bank in the hashemite kingdom of Jordan. International Journal of Economics, Commerce and Management. (EBSCO), 2016.
- Talent management in twenty-first century: theory and practically. International Journal of Applied Research. (EBSCO), 2015.
- The Impact of Electronic Management on Human Resource Development. Int Journal of Science and Research. (EBSCO), 2015.
- Effects of human resource management on firm performance: Conceptual framework. International Journal of Science and Research. (EBSCO), 2015.

### المهارات الشخصية

مهارة التواصل  
التحفيز الشخصي  
التفكير الناقد

### مهارات العمل

العمل بروح الفريق  
أساليب التعلم الحديث  
إدارة الوقت  
مهارات الإدارة